

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

Администрация Городского округа Балашиха

С.В. Шарцева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Дом культуры «Саввино»

(наименование организации)

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ф.ио, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности						
1	Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения следующей информацией: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению	Размещение на информационных стендах учреждения следующей информации: информацией: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,	01.03.2024	Семенова-Повстаная О.Е., директор	-	-

<p>недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>				
2. Критерий комфортности и условий предоставления услуг					
<p>2. Замечания отсутствуют</p>					
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
<p>3. Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организованы доступные условия для посещения мероприятий людьми с ОВЗ. Закупка оборудования будет поставлена в план при запросе населения и дополнительно финансировании.</p>	-	-	-	-
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников					
<p>4. Замечания отсутствуют</p>	-	-	-	-	-