**Утверждены**

постановлением администрации

городского округа Балашиха

от «03»\_\_\_\_06\_\_\_\_\_2014 г. № \_\_395\_\_

**Показатели и критерии оценки**

**эффективности деятельности муниципальных учреждений**

**сферы культуры городского округа Балашиха**

1. **Общие положения**

1.1. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений сферы культуры городского округа Балашиха (далее - показатели эффективности) разработаны с целью выполнения положений Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012  № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р.

1.2. Показатели эффективности направлены на:

- реализацию Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры городского округа Балашиха» (далее – «дорожная карта»), утвержденного постановлением администрации городского округа Балашиха от 26.06.2013 № 843/8-ПА;

- обеспечение увязки оплаты труда с повышением качества предоставляемых муниципальных услуг (выполнения работ);

- качественную реализацию показателей выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ);

- реализацию принципа роста оплаты труда в соответствии с ростом эффективности труда работников;

- увеличение доходов от оказания платных услуг по сравнению с предыдущим годом.

1.3. Динамическими характеристиками показателей эффективности деятельности являются:

- степень фактического изменения показателя по сравнению с соответствующим периодом прошлого года (в необходимых случаях по сравнению с предыдущим периодом либо по сравнению со среднемесячным, среднеквартальным показателем);

- степень фактического изменения показателя по сравнению с установленным планом на соответствующий период.

1. **Применение показателей эффективности деятельности**

2.1. Показатели эффективности применяются к муниципальным учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры администрации городского округа Балашиха (далее – учреждения), их руководителям и работникам по видам учреждений и основным категориям работников.

2.2. Показатели эффективности по основным категориям работников утверждаются локальным актом учреждения.

2.3. Показатели эффективности, применимые ко всем видам муниципальных учреждений, их руководителям и основным категориям работников:

2

2.3.1 выполнение учреждением муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) (да/нет);

2.3.2 выполнение целевых показателей (индикаторов) эффективности работы учреждения (да/нет);

2.3.3 достижение соотношения средней заработной платы работников учреждения и средней заработной платы по Московской области (процентов);

2.3.4 уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления учреждением муниципальных услуг в сфере культуры (процентов);

2.3.5 доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально менее защищенных возрастных групп: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности и т.п. (% от общего числа проводимых мероприятий) по сравнению с предыдущим годом (процентов);

2.3.6 наличие собственного Интернет-сайта учреждения и обеспечение его поддержки в актуальном состоянии (да/нет);

2.3.7 количество информационных, культурно-досуговых, социально-значимых и просветительских мероприятий (фестивалей, концертов, конкурсов, вечеров, творческих встреч, выставок, смотров, научных конференций и др.), в том числе, рассчитанных на обслуживание особых категорий пользователей, проведенных силами учреждений по направлениям (единиц);

2.3.8 количество посетителей культурно-массовых мероприятий (единиц);

2.3.9 количество изданных каталогов, научно-исследовательских трудов, альбомов, буклетов, путеводителей, краеведческой и иной литературы по профильной деятельности учреждения по сравнению с предыдущим годом (процентов);

2.3.10 объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности (тыс. рублей);

2.3.11 количество работников учреждения, прошедших повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку (человек);

2.3.12 участие учреждения в проектах, конкурсах, реализации государственных и муниципальных программ (да/нет);

2.3.13 результативность участия в конкурсах, получение грантов (да/нет);

2.3.14 публикации и освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации (да/нет);

2.3.15 освоение и внедрение инновационных методов работы сотрудником (да/нет);

2.3.16 проведение самостоятельной творческой работы в зависимости от специфики учреждения (программы, встречи, проекты и др.) (да/нет);

2.3.17 количество посещений Интернет-сайта учреждения (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам) (единиц);

2.3.18 работа с удаленными пользователями (дистанционное информационное обслуживание, интернет-конференции, интернет-конкурсы, интернет-проекты и др.) (да/нет).

2.4. Показатели эффективности деятельности основных категорий работников учреждений формируются с учетом следующих критериев:

- полнота использования фонда рабочего времени в соответствующем периоде;

- отсутствие претензий со стороны руководителя к исполнению должностных обязанностей;

- отсутствие претензий от потребителей услуг к качеству работы работника;

- инициативность в работе, обмен опытом, а также другие показатели эффективности работы, установленные локальным нормативным актом по основным категориям работников (административно-управленческий аппарат, основной персонал, служащие, технические исполнители, рабочие).

3

2.5. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности учреждений культуры по направлениям и их руководителей приведены в приложении № 1.

1. **Перечень показателей и критериев оценки эффективности деятельности, применимые к основным категориям персонала по видам учреждений культуры**

**3.1. Муниципальные библиотеки**

1) количество зарегистрированных пользователей (единиц);

2) объем фонда библиотеки (тыс. экземпляров);

3) количество обращений в библиотеку в отчетный период (единиц);

4) количество новых поступлений в библиотечный фонд (всего), в том числе:

а) количество новых поступлений на электронных носителях (экземпляров);

5) количество изданий в библиотеке в расчете на 1 жителя (единиц);

6) количество справок, консультаций для пользователей (всего), в том числе:

а) количество справок, консультаций для пользователей в автоматизированном (виртуальном) режиме (единиц);

7) количество полнотекстовых оцифрованных документов, включенных в состав электронной библиотеки (единиц);

8) количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (единиц);

9) количество записей, переданных библиотекой в Сводный электронный каталог библиотек России (экземпляров);

10) количество посещений Интернет-сайта библиотеки (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам библиотеки) (единиц).

**3.2. Музеи**

1) количество предметов, поступивших в музейное собрание в результате выполнения работ по выявлению и собиранию музейных предметов и музейных коллекций (единиц);

2) количество музейных предметов, прошедших регистрацию в инвентарных книгах фондов (единиц);

3) количество музейных предметов, прошедших поколлекционную сверку наличия (единиц);

4) количество изображений и описаний музейных предметов и музейных коллекций, внесенных в электронную базу данных музея (единиц);

5) количество и доля опубликованных музейных предметов во всех формах (публичный показ в экспозиции или на выставках музея, научные публикации, предоставление музейных предметов на выставки других музеев, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме) в общем количестве музейных предметов основного фонда (единиц и процентов);

6) количество экспонируемых музейных предметов (экземпляров);

7) количество выставок (выставочных проектов) музея (единиц);

8) количество индивидуальных и экскурсионных посетителей в музее (единиц);

9) количество посещений Интернет-сайта музея (количество обращений в стационарном и удаленном режиме пользователей к электронным информационным ресурсам музея) (единиц).

**3.3. Театры**

1) количество новых и капитально возобновленных спектаклей всего (единиц), в том числе:

а) количество новых и капитально возобновленных спектаклей для детско-юношеской аудитории;

2) количество публичных показов спектаклей всего (единиц), в том числе:

4

а) количество публичных показов спектаклей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки);

б) количество публичных показов спектаклей на выезде и гастролях (всего), в том числе:

- количество публичных показов спектаклей на выезде и гастролях в пределах своей территории (единиц);

- количество публичных показов спектаклей на гастролях по России (единиц);

- количество публичных показов спектаклей на гастролях за рубежом (единиц);

- количество публичных показов спектаклей для детско-юношеской аудитории (единиц);

3) количество зрителей согласно реализованным билетам (человек) (данные о числе зрителей указывает в своем отчете та организация, которая производила продажу билетов (которой принадлежит билетная книжка)), в том числе:

а) количество зрителей на стационаре (основная сцена, арендованные площадки);

б) количество зрителей на выезде (всего), в том числе:

- количество зрителей на выездах и гастролях в пределах своей территории (человек);

- количество зрителей на гастролях по России (человек);

- количество зрителей на мероприятиях для детско-юношеской аудитории (человек);

4) средняя заполняемость зала на стационаре (процентов) (для учреждений, ведущих билетное хозяйство, согласно реализованным билетам).

**3.4. Учреждения культурно-досугового типа**

1) количество участников культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом (человек);

2) количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом (человек);

3) число культурно-досуговых мероприятий, проведенных культурно-досуговым учреждением (единиц), в том числе:

а) доля мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей и молодежи, в общем объеме мероприятий учреждения (процентов);

4) средняя посещаемость культурно-досуговых мероприятий (человек);

5) количество населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых учреждениями культурно-досугового типа (человек);

6) количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях (человек);

7) число лауреатов международных, всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей (человек).

**3.5. Парки культуры и отдыха**

1) количество посетителей культурно-досуговых, информационных и просветительских мероприятий парка (единиц);

2) количество постоянных посетителей парка, занимающихся в секциях, кружках и других творческих формированиях (единиц);

3) количество проведенных культурно-досуговых, информационных и просветительских мероприятий (единиц);

4) число видов услуг, оказываемых посетителям (единиц).

**3.6. Учреждения дополнительного образования в сфере культуры (ДШИ и ДДМШ)**

1) количество детей в возрасте 5-18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в муниципальных учреждениях сферы культуры (человек);

2) количество детей в возрасте 5-18 лет, принявших участие в фестивалях, конкурсах, смотрах, художественных выставках и др. различного уровня: городские, межзональные, областные, межрегиональные, всероссийские, международные (единиц);

3) количество педагогических работников, прошедших профессиональную переподготовку или повышение квалификации (человек);

5

4) количество дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств (единиц);

5) количество проведенных мастер – классов, открытых уроков, методических семинаров, научно-методических конференций (единиц).

3.7. Критерии оценки деятельности педагогических работников учреждения дополнительного образования детей в сфере культуры городского округа Балашиха приведены в приложении № 2.

3.8. Показатели и критерии оценки эффективности применяются при стимулировании руководителей и работников, оказывающих услуги (выполняющих работы) различной сложности, и установлении более высокого уровня заработной платы при повышении качества и расширении спектра муниципальных услуг в учреждении.

3.9. Невыполнение одного или нескольких показателей влечет за собой снижение суммы стимулирующей выплаты руководителям учреждений и их работникам, которые устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами городского округа Балашиха.

**Приложение № 1**

к показателям и критериям оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений сферы культуры

городского округа Балашиха

**Перечень**

**показателей и критериев оценки эффективности деятельности учреждений культуры по направлениям, подведомственных Управлению культуры администрации городского округа Балашиха, и их руководителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели деятельности | Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя | Периодичность представления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Критерии и показатели эффективности, применимые ко всем видам муниципальных учреждений и их руководителям** | | | |
|  | Выполнение муниципального задания | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Реализация подпрограмм муниципальной программы городского округа Балашиха «Культура Балашихи» по направлениям | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Обеспечение высокого качества  предоставления муниципальной услуги (наличие благодарностей, отсутствие жалоб) | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Соблюдение требований законодатель-ства Российской Федерации, Устава учреждения | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Заполненность штатной численности персонала в течение года | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Исполнение коллективного договора по регулированию вопросов оплаты труда, охраны труда и здоровья, социальных льгот и гарантий | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Выполнение плана повышения квалификации основного персонала | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Соблюдение установленного порядка и сроков представления отчетности | Отчет  руководителя,  информация структурных подразделений администрации городского  округа Балашиха | Ежеквартально |
|  | Соблюдение требований комплексной безопасности, охраны и антитеррористической защищенности учреждения | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
| 1 | 2 | 3 | 4  2 |
|  | Отсутствие замечаний проверяющих органов по результатам проверок деятельности учреждения | Отчет  руководителя,  информация структурных подразделений администрации городского  округа Балашиха | Ежеквартально |
|  | Выполнение плана по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, соблюдение утвержденных  лимитов потребления энерго-, водо- и теплоресурсов | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Выполнение плана по увеличению доходов от оказания платных услуг и иной, приносящей доход, деятельности | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности библиотек и их руководителей** | | | |
|  | Освоение и внедрение инновационных методов работы, направленных на развитие библиотеки и совершенствование  библиотечно-информационного обслуживания пользователей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Организация культурно-просветитель-ских, обучающих мероприятий, выставок, семинаров, проведение научно-методической и издательской работы | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Продвижение библиотечных услуг в  информационной среде (Интернет, радио, СМИ) | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Реализация программ для различных категорий посетителей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности**   **музеев и их руководителей** | | | |
|  | Внесение музейных предметов муниципальных музеев в электронный каталог | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Подача заявок на участие музея в различных конкурсах и программах | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Реализация программ (выставочных проектов) для различных категорий посетителей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности**   **театров и их руководителей** | | | |
|  | Количество наименований спектаклей в репертуаре | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Количество новых и капитально возоб-новленных спектаклей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Количество спектаклей, показанных на основной сцене | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Количество выездных и гастрольных спектаклей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4  3 |
|  | Участие в социальных программах для различных категорий зрителей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Участие в общезначимых акциях, культурно-просветительских мероприятиях городского масштаба | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Участие в фестивалях, конкурсах, проведение мастер-классов | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности**   **культурно-досуговых учреждений и их руководителей** | | | |
|  | Количество участников культурно-досуговых мероприятий | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Количество участников клубных формирований | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Количество проведенных культурно-досуговых мероприятий | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Количество населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях, проводимых культурно-досуговым учреждением | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Количество детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Количество лауреатов международных, всероссийских, межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Организация и проведение мероприятий,  направленных на формирование патрио-тического, гражданского самосознания и здорового образа жизни | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности**   **парков и их руководителей** | | | |
|  | Количество проведенных культурно-досуговых мероприятий | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
|  | Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий | Отчет  руководителя | Ежемесячно |
| 1. **Критерии и показатели эффективности деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры и их руководителей** | | | |
|  | Выполнение лицензионных требований | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Сохранение контингента обучающихся  в течение учебного года | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Внедрение инновационных образовательных программ, научно-методических разработок, использование современных  образовательных технологий | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Участие в межрегиональных, областных, всероссийских и международных творческих мероприятиях | Отчет  руководителя | Ежеквартально |
|  | Организация и проведение мероприятий,  направленных на формирование патриотического, гражданского самосознания, на духовно- нравственное воспитание | Отчет  руководителя | Ежеквартально |

**Приложение № 2**

к показателям и критериям оценки

эффективности деятельности

муниципальных учреждений сферы культуры городского округа Балашиха

**Критерии**

**оценки деятельности педагогических работников учреждений дополнительного образования в сфере культуры городского округа Балашиха**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели деятельности |
|  | Сохранение контингента обучающихся в течение учебного года |
|  | Использование современных образовательных программ, новых форм организации учебного процесса |
|  | Подготовка лауреатов (дипломантов) межрегиональных, областных, всероссийских и международных конкурсов, смотров, олимпиад и др. |
|  | Участие в мероприятиях, направленных на формирование патриотического, гражданского самосознания, на духовно- нравственное воспитание |
|  | Повышение квалификации не реже одного раза в пять лет |
|  | Распространение передового педагогического опыта: проведение мастер-классов, открытых уроков, методических чтений, выступление на конференциях, семинарах |
|  | Работа в научно-методических советах, секциях, отделах |