

Агентский договор

« 12 » февраля 2021 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Городского округа Балашиха «Дом культуры «Саввино», именуемое в дальнейшем "Принципал", в лице Семеновой-Повстаной Ольги Евгеньевны, действующего на основании устава, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Кузнецова Любовь Олеговна, именуемая в дальнейшем «Агент», действующая на основании Свидетельства, в лице Шумкова Александра Викторовича, действующего на основании Доверенности от 27.02.2018, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения основных терминов договора

1.1. «Агент» – ИП Кузнецова Любовь Олеговна, организующая работу Интернет-сервиса «Билетоф.Ком» и осуществляющая реализацию Электронных билетов на основании агентских договоров.

1.2. «Клиент» – физическое лицо, использующее Сайт для приобретения Электронных билетов.

1.3. Интернет-сервис «Билетоф.Ком» – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации продажи билетов, в том числе Электронных билетов, на посещение Мероприятий и на получение Сопутствующих товаров/услуг.

1.4. «Мероприятие» – концерт, спектакль, занятие или иное культурно-массовое, спортивное, образовательное или развлекательное мероприятие, пропуск посетителей на которое осуществляется по билетам/абонементам.

1.5. «Организатор мероприятия» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое проводит Мероприятие/серию Мероприятий и обеспечивает для посетителей передачу/оказание Сопутствующих товаров/услуг на Мероприятии/серии Мероприятий.

1.6. «Уполномоченный продавец билетов» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Организатором мероприятия предоставлены полномочия по реализации билетов/абонементов на посещение Мероприятия/серии Мероприятий и на получение Сопутствующих товаров/услуг.

1.7. «Сопутствующие товары/услуги» - товары и услуги, реализуемые Организатором мероприятия в рамках проведения Мероприятия/серии Мероприятий (новогодние подарки, футболки, кепки, куртки, пластинки, плакаты и т.п.).

1.8. «Сайт» – WEB-сайт Агента, входящий в состав Интернет-сервиса «Билетоф.Ком», размещенный по электронному адресу: <https://biletof.com>, предназначенный в том числе для продажи Электронных билетов.

1.9. «Принципал» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое предоставляет Агенту полномочия по реализации Электронных билетов. Принципалом может быть либо Организатор мероприятия, либо Уполномоченный продавец билетов.

1.10. «Специалисты принципала» – физические лица, уполномоченные Принципалом на работу с Интернет-сервисом «Билетоф.Ком».

1.11. «Мероприятие принципала» – Мероприятие/серия Мероприятий, проводимое Принципалом, или на которое Принципал уполномочен продавать билеты.

Принципал

Агент

1.12. «Традиционный билет» – документ, представленный на материальном носителе, удостоверяющий право Клиента на посещение Мероприятия/серии Мероприятий и/или получение Сопутствующих товаров/услуг на Мероприятии/серии Мероприятий.

1.13. «Организатор продажи традиционных билетов» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое на основании отдельного договора оказания услуг с Агентом организывает для себя или третьих лиц продажу Традиционных билетов с помощью Интернет-сервиса «Билетоф.Ком».

1.14. «Электронный билет» – документ, формируемый с использованием Интернет-сервиса «Билетоф.Ком», содержащий информацию о наименовании, месте проведения Мероприятия/серии Мероприятий, посадочном месте/категории билета, цене, Организаторе мероприятия, номере Заказа, удостоверяющий право владельца Электронного билета на посещение Мероприятия/серии Мероприятий и/или получение Сопутствующих товаров/услуг на Мероприятии/серии Мероприятий.

Электронный билет с фиксированной датой - это Электронный билет на Мероприятие, проводящееся в конкретном месте и начинающееся в конкретное дату/время. Электронный билет с фиксированной датой также содержит информацию о дате и времени начала Мероприятия.

«Электронный билет с открытой датой» - это Электронный билет, не являющийся Электронным билетом на конкретное Мероприятие. Электронный билет с открытой датой вместо информации о дате и времени начала Мероприятия содержит информацию о сроке действия Электронного билета.

«Абонемент» - это Электронный билет с открытой датой, удостоверяющий право его владельца на посещение 2-ух или более Мероприятий.

В случае необходимости Электронный билет содержит информацию о Сопутствующих товарах/услугах, скидке/наценке.

Электронный билет также содержит уникальный идентификатор, в который входит секретный код, предназначенный для защиты Электронного билета от подделки.

1.15. «Сервисный сбор» – денежные средства, взимаемые Агентом с Клиента за оказание услуг по реализации Электронных билетов. Размер Сервисного сбора на Мероприятия принципала устанавливается настоящим договором.

1.16. «Выручка по мероприятию принципала» – сумма реализованных Агентом Электронных билетов на Мероприятие принципала без учёта Сервисного сбора за вычетом суммы произведённых Агентом возвратов по Электронным билетам, реализованным Агентом на Мероприятие принципала, без учёта Сервисного сбора и удерживаемых с возвратов штрафов, предусмотренных п. 4.6 настоящего договора.

2. Предмет договора

2.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала реализацию Электронных билетов на Мероприятия принципала.

2.2. Агент осуществляет продажу Электронных билетов через Сайт, в том числе через специализированные страницы Сайта, встраиваемые в WEB-сайты Принципала и третьих лиц.

2.3. В целях исполнения настоящего договора Агент осуществляет консультирование Специалистов принципала по работе с Интернет-сервисом «Билетоф.Ком» (далее «Сервис»), контролирует техническую и программную исправность Сервиса, проводит работу по обслуживанию серверов, входящих в состав Сервиса, тем самым обеспечивает доступность Сервиса для Клиентов и Специалистов принципала.

Принципал



Агент



3. Порядок оказания услуг

3.1. Если Принципал будет поручать Агенту реализацию Электронных билетов на Мероприятия, Традиционные билеты на которые не будут продаваться с помощью Сервиса, то Агент осуществляет подключение Принципала к Сервису. В рамках подключения Принципала к Сервису выполняются следующие работы:

- установка клиентского программного обеспечения Сервиса на оборудование (компьютеры/ноутбуки/телефоны/планшеты) Принципала/третьих лиц, которое будет использоваться для работы с Сервисом;
- проведение обучения Специалистов принципала по работе с Сервисом.

3.2. Агент назначает специалиста, который будет работать с Принципалом в части исполнения настоящего договора (далее «Куратор принципала»).

3.3. Запуск/остановка продажи Электронных билетов на Мероприятия принципала, а также операции в Сервисе, на которые у Принципала нет полномочий, осуществляются Агентом по заявкам Принципала. Заявки отправляются Принципалом по электронной почте на адрес support@biletof.com с адресов отправки заявок, зафиксированных в Приложении № 1. Заявка на запуск продажи Электронных билетов должна содержать:

- информацию о Мероприятии: название, место проведения, дата/время начала Мероприятия либо срок действия Электронных билетов;
- условия осуществления возвратов реализованных Электронных билетов по инициативе Клиентов.

3.4. Продажа Агентом Электронных билетов на Мероприятия принципала, Традиционные билеты на которые будут продаваться с помощью Сервиса, возможна только по согласованию с соответствующими Организаторами продажи традиционных билетов. При этом:

- Электронные билеты будут реализовываться Агентом из общего множества билетов, доступных для продажи через Сервис;
- Организатор продажи традиционных билетов будет обеспечивать пропуск посетителей на Мероприятия по Электронным билетам, реализованным Агентом, и не допускать случаев пропуска на Мероприятия большего числа посетителей, чем предусмотрено Электронным билетом. Организатор продажи традиционных билетов будет также аналогичным образом обеспечивать передачу/предоставление посетителям Сопутствующих товаров/услуг по Электронным билетам, если он уполномочен обеспечивать передачу/предоставление посетителям Сопутствующих товаров/услуг.

3.5. Если Принципал поручает Агенту реализацию Электронных билетов на Мероприятия, Традиционные билеты на которые не будут продаваться с помощью Сервиса, то:

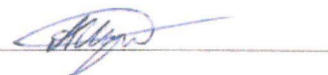
- если распродажа посадочных мест места проведения Мероприятия не настроена в Сервисе, то перед созданием Мероприятия в Сервисе Агент может запросить у Принципала распродажу посадочных мест для настройки в Сервисе;
- после создания Агентом Мероприятий в Сервисе Принципал с использованием Сервиса самостоятельно выделяет в продажу и изымает из продажи Электронные билеты на эти Мероприятия;
- Принципал обеспечивает пропуск посетителей на Мероприятия по Электронным билетам, реализованным Агентом, и не допускает случаев пропуска на Мероприятия большего числа посетителей, чем предусмотрено Электронным билетом. Принципал также аналогичным образом обеспечивает передачу/предоставление посетителям Сопутствующих товаров/услуг по Электронным билетам.

3.6. Клиентское программное обеспечение Сервиса подключается к базе данных Сервиса

Принципал



Агент



через сеть Интернет. Организацию подключения (без проху-сервера) оборудования Principala/третьих лиц, которое будет использоваться для работы с Сервисом, к сети Интернет осуществляет Принципал.

3.7. Встраивание специализированных страниц Сайта в WEB-сайты Principala и третьих лиц для продажи Электронных билетов на данных WEB-сайтах осуществляется силами Principala/третьих лиц на основании технической информации, предоставленной Агентом.

3.8. В случаях подключения Principala к Сервису или встраивания специализированных страниц Сайта в WEB-сайт Principala для продажи Электронных билетов на WEB-сайте Principala Принципал обязан назначить не менее одного специалиста для поддержки работы клиентской части Сервиса на своей стороне (далее «Технический специалист principala»). В обязанности Технического специалиста principala входит:

- установка и настройка клиентского программного обеспечения Сервиса на новое оборудование Principala/третьих лиц, которое будет использоваться для работы с Сервисом (в случае необходимости);
- переустановка клиентского программного обеспечения Сервиса на оборудовании Principala/третьих лиц, которое будет использоваться для работы с Сервисом (в случае необходимости);
- обновление клиентского программного обеспечения Сервиса на оборудовании Principala/третьих лиц, которое будет использоваться для работы с Сервисом;
- встраивание специализированных страниц Сайта в WEB-сайт Principala для продажи Электронных билетов на WEB-сайте Principala (в случае необходимости).

3.9. В случае подключения Principala к Сервису Агент осуществляет обучение Специалистов principala работе с Сервисом. В случаях подключения Principala к Сервису или встраивания специализированных страниц Сайта в WEB-сайт Principala для продажи Электронных билетов на WEB-сайте Principala Агент осуществляет обучение Технических специалистов principala выполнению обязанностей, указанных в п. 3.8 настоящего договора. Обучение Специалистов principala по работе с Сервисом и Технических специалистов principala осуществляется Агентом однократно после подписания настоящего договора. Прошедшие обучение специалисты обязаны подписать акт о прохождении обучения. По окончании обучения Технических специалистов principala Агент передаёт им материалы, необходимые для выполнения их обязанностей. Обучение новых Специалистов principala и Технических специалистов principala, осуществляется силами Principala.

3.10. Агент предоставляет по запросу Principala справки, пояснения и отчеты, касающиеся исполнения обязанностей по настоящему договору, как в устной, так и в письменной форме.

4. Условия осуществления возвратов реализованных Электронных билетов

4.1. Агент не производит возврат Электронных билетов с открытой датой. Нижеследующие пункты данного раздела относятся к условиям возврата Электронных билетов с фиксированной датой.

4.2. О замене, переносе или отмене Мероприятия Принципал обязан незамедлительно уведомить Агента путём отправки оповещения по электронной почте на адрес support@biletof.com с адресов отправки заявок, зафиксированных в Приложении № 1. На основании оповещения Principala Агент проинформирует Клиентов, которые приобрели Электронные билеты на данное Мероприятие.

4.3. В случае отмены Мероприятия денежные средства за приобретённые Клиентами Электронные билеты Агент возвратит Клиентам в течение 3-ёх суток с момента

Принципал

Агент

получения оповещения об отмене Мероприятия от Принципала.

4.4. Возврат Электронных билетов по причине замены/переноса Мероприятия, а также по инициативе Клиентов осуществляется Агентом на основании заявок Клиентов, принимаемых Агентом по электронной почте. Заявки обрабатываются Агентом в течение 1-их суток с момента их получения. Агент принимает к рассмотрению заявки, полученные не позднее:

- начала Мероприятия при возврате Электронных билетов по инициативе Клиентов;
- 1-их суток спустя начало Мероприятия при возврате Электронных билетов по причине замены Мероприятия;
- 1-их суток спустя изначально запланированное начало Мероприятия при возврате Электронных билетов по причине переноса Мероприятия.

4.5. При возврате Электронных билетов по причине отмены/замены/переноса Мероприятия Агент возвращает Клиентам уплаченную ими сумму в полном объёме, в том числе и уплаченный Сервисный сбор.

4.6. Возврат Электронных билетов на Мероприятие по инициативе Клиентов осуществляется Агентом на условиях, установленных Принципалом и указанных им в заявке на запуск продажи Электронных билетов на Мероприятие (п. 3.3 настоящего договора). При этом Сервисный сбор, уплаченный Клиентами в рамках покупки Электронных билетов, возврату не подлежит. Дополнительно с Клиентов может взиматься штраф в размере необходимом для компенсации комиссии банка-эквайера и платёжной системы, ранее начисленной Агенту за проведение оплаты возвращаемых Электронных билетов.

5. Порядок приемки-сдачи услуг и проведения расчетов

5.1. Вознаграждение Агента за реализацию Электронных билетов на Мероприятие принципала составляет 0 (ноль) % от Выручки по мероприятию принципала.

Вознаграждение Агента за отчётный месяц, начисляемое Принципалу за реализацию Электронных билетов с фиксированной датой, рассчитывается как сумма вознаграждений Агента за реализацию Электронных билетов на Мероприятия принципала, состоявшиеся в отчётном месяце.

Вознаграждение Агента за отчётный месяц, начисляемое Принципалу за реализацию Электронных билетов с открытой датой, составляет 0 (ноль) % от суммы проданных в отчётном месяце Электронных билетов с открытой датой без учёта Сервисного сбора.

5.2. За оказание услуг по реализации Электронных билетов Агент взимает с Клиентов Сервисный сбор в размере 5 (пять) % от стоимости реализуемых Электронных билетов.

5.3. В случае, если в течение отчётного месяца Агент осуществлял возврат Электронных билетов на Мероприятия принципала по причине их отмены/замены/переноса, то дополнительно к вознаграждению, указанному в п. 5.1 настоящего договора, Агент начисляет Принципалу вознаграждение по данным операциям в размере 0 (ноль) % от стоимости возвращённых Электронных билетов без Сервисного сбора. Данное вознаграждение необходимо Агенту для компенсации комиссии банка-эквайера и платёжной системы, ранее начисленной Агенту за проведение оплаты возвращённых Электронных билетов.

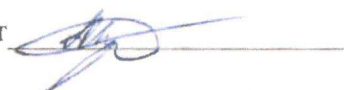
5.4. После окончания каждого Мероприятия принципала, на которое Агентом продавались Электронные билеты с фиксированной датой, Принципал обязан уведомить Агента о том, что Мероприятие состоялось, путём отправки оповещения по электронной почте на адрес support@biletof.com с адресов отправки заявок, зафиксированных в Приложении № 1.

5.5. На основании полученных от Принципала оповещений, указанных в п. 5.4 настоящего договора, Агент осуществляет перевод на расчётный счёт Принципала Выручки по мероприятиям принципала, указанным в оповещениях, за вычетом вознаграждения Агента за реализацию Электронных билетов на данные Мероприятия принципала.

Принципал



Агент



5.6. По конкретному Мероприятию принципала, на которое Агентом продавались Электронные билеты с фиксированной датой, Агент осуществляет перевод денежных средств на расчётный счёт Принципала:

- в ближайший рабочий день после дня проведения Мероприятия, если Мероприятие не было заменено или перенесено, но не ранее получения оповещения, указанного в п. 5.4;
- в течение двух ближайших рабочих дней после дня проведения Мероприятия, если Мероприятие было заменено или перенесено, но не ранее получения оповещения, указанного в п. 5.4.

5.7. Перевод выручки по проданным Электронным билетам с открытой датой за вычетом Сервисного сбора и вознаграждения Агента за реализацию данных Электронных билетов Агент производит Принциалу еженедельно в первый рабочий день после каждой истекшей недели. В рамках еженедельного перевода перечислению подлежит выручка за вычетом Сервисного сбора и вознаграждения Агента по Электронным билетам, проданным за истекшую неделю.

5.8. Ежемесячно, в течение первых 5-ти рабочих дней месяца, следующего за отчётным, Агент отправляет на почтовый адрес Принципала:

- Отчет по операциям реализации и возврата Электронных билетов на Мероприятия принципала с использованием Сервиса (по форме Приложения № 2);
- Акт об оказании услуг по реализации Электронных билетов (по форме Приложения № 3).

В течение этого же срока скан-образы вышеуказанных документов отправляются Принциалу по электронной почте на адрес для финансовых документов, зафиксированный в Приложении № 1.

5.9. В случае, если за отчётный месяц Агентом было начислено Принциалу вознаграждение, указанное в п. 5.3 настоящего договора, Принципал обязан перечислить данное вознаграждение на расчётный счёт Агента до 20-ого числа месяца, следующего за отчётным.

5.10. В течение 2-ух рабочих дней с даты получения скан-образов документов, указанных в п. 5.8 настоящего договора, в случае несогласия с актом и (или) отчетом Принципал обязан отправить по электронной почте Куратору принципала свой протокол разногласий в отношении объемов и (или) качества оказанных услуг.

В случае согласия с актом и отчётом Принципал, получив документы, указанные в п. 5.8 настоящего договора, обязан подписать их и отправить на почтовый адрес Агента его экземпляры.

5.11. Оказание услуг по настоящему договору налогом на добавленную стоимость не облагается.

6. Права и обязанности Сторон.

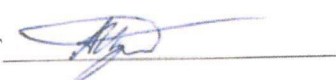
6.1. Принципал обязан:

- обеспечить необходимое содействие работе сотрудников Агента в ходе подключения Принципала к Сервису и проведения обучения Специалистов принципала и Технических специалистов принципала;
- своевременно выполнять обязанности, указанные в п. 5.9, 5.10 настоящего договора;
- поручать Агенту реализацию Электронных билетов только на Мероприятия, не запрещённые к проведению действующим законодательством Российской Федерации;
- не поручать Агенту реализацию Электронных билетов на Мероприятия, по отношению к которым Принципал является Уполномоченным продавцом билетов,

Принципал



Агент



8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет перед другой ответственность за полное или частичное невыполнение любых условий настоящего договора, если невыполнение будет являться следствием событий непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего договора.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, должна не позднее чем через десять календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеупомянутое обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9. Условия конфиденциальности

9.1. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения сторон настоящего договора, умышленное или неосторожное использование которой может нанести прямой экономический ущерб или привести к снижению деловой репутации одной из Сторон, а также иная информация, которая прямо названа Сторонами в качестве конфиденциальной.

9.2. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, полученные во время исполнения настоящего договора.

9.3. Если по отношению к определенным Мероприятиям Принципал является Уполномоченным продавцом билетов, то Принципал имеет право разгласить ключевые условия настоящего договора Организаторам мероприятий с целью согласования с ними продажи Электронных билетов на данные Мероприятия Агентом.

9.4. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, кроме случаев, когда такая информация получена из средств массовой информации.

9.5. Факт заключения и предмет настоящего договора не являются конфиденциальными и могут использоваться Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

10. Условия действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (подписания) надлежащим образом уполномоченными представителями обеих сторон и действует по 31.12.2021, а в части взаиморасчетов - до полного их исполнения.

10.2. Если Принципал присылает заявку на запуск продажи Электронных билетов с фиксированной датой на Мероприятие, дата проведения которого позднее даты окончания действия договора, указанной в п. 10.1, а Агент данную заявку выполняет, то действие договора продлевается/возобновляется по последнее число месяца, к которому относится дата проведения Мероприятия.

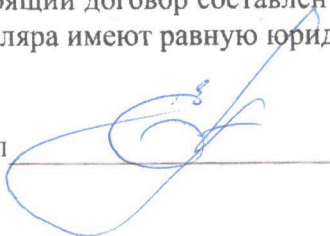
10.3. Все приложения, упомянутые в настоящем договоре, являются его неотъемлемыми частями. Любые изменения могут быть внесены в настоящий договор в письменном виде только по согласованию Сторон.

10.4. В случае если одно или несколько положений настоящего договора станут или будут признаны недействительными, то это не затрагивает действительности всех остальных положений настоящего договора и всего настоящего договора в целом.

10.5. В части, неурегулированной настоящим договором, отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

Принципал



Агент



11. Адреса и банковские реквизиты сторон

Принципал

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Городского округа Балашиха "Дом культуры
«Саввино»

Юридический адрес: 143985, М.О., г. Балашиха,
мкр. Саввино, ул. 1 Мая, д. 11В

Почтовый адрес: 143985, М.О., г. Балашиха, мкр.
Саввино, ул. 1 Мая, д. 11В

ИНН/КПП 5012028296/501201001 ОГРН
1055012200099

Рег. Номер ФСС: 5009006008; Рег. Номер ПФР:
060-010-007972

Расчетный счет: 03234643467040004800

Корр счет: 40102810845370000004

Банк: ГУ Банка России по ЦФО//УФК по
Московской области г. Москва

БИК: 004525987

Получатель: Финансовое управление

Администрации Городского округа Балашиха
(МБУК «ДК «Саввино»

л/сч 20904001569)

Контактные телефоны: 8-495-527-27-50

Агент

ИП Кузнецова Любовь Олеговна
617060, Пермский край,

г. Краснокамск, ул. К-Маркса, д. 43, кв. 48

ИНН 594204676780

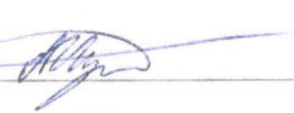
ОГРН 313591614400037

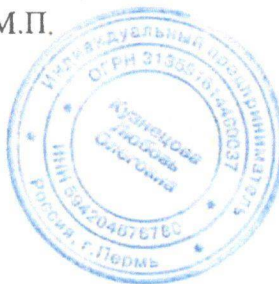
р/с 40802810601500120775

БИК 044525999

к/с 30101810845250000999

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

 Семенов О.Е.  Мурин А.В.
М.П. О.Е. М.П.



Принципал



Агент

